

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг Дворца химиков.**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец химиков» располагается в здании общей площадью 19 575 кв.м., год постройки – 1992, этажность – 8, доступное населению.

Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; обеспечены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Установлены и функционируют автоматическая система пожарной сигнализации с системой оповещения об эвакуации людей во время пожара. Все системы обслуживает специализированная лицензированная организация.

На здании Дворца имеется вывеска с указанием наименования.

Для обеспечения проезда к центральному входу для маломобильных групп населения установлен пандус с западной стороны здания, имеется кнопка вызова.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В кассовом зале Дворца расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей. На вахте в постоянном доступе для посетителей имеется книга отзывов и предложений.

Во Дворце созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Перечень помещений учреждения включает в себя: большой зрительный зал (668 мест), малый зал (160 мест), танцевальный зал, кабинеты для занятий, фойе (1-3 этажей), 2 гардероба для верхней одежды посетителей, служебные помещения, санузлы.

Для показа спектаклей, концертных и иных зрелищных программ Дворец оснащен световой и музыкальной аппаратурой. Во Дворце имеется мультимедийное оборудование: проектор, экран (размер 2\*3). Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Дворца функционирует официальный сайт [dh35.ru](http://dh35.ru), в социальной сети

«ВКонтакте» создана группа «Дворец химиков г. Череповец (<https://vk.com/dvhimikov>), также можно отправить сообщение на электронную почту [dk-himikov@yandex.ru](mailto:dk-himikov@yandex.ru).

Уборка помещений учреждения производится каждый день, осуществляется дежурство охраной, установлена система видеонаблюдения (10 уличных и 12 внутренних видеокамер).

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Дворец располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.