



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Дворец химиков»

Е.Г.Морозова

«01» сентября 2019 года

**ВЫПИСКА ИЗ ПОЛОЖЕНИЯ № 02-02-03  
«О ВЕДЕНИИ БИЛЕТНОГО ХОЗЯЙСТВА В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ «ДВОРЕЦ ХИМИКОВ»**

«...»

**4.3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ**

Настоящий порядок разработан и внедрён согласно требованиям Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

4.3.1. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Учреждением (Организатором, Уполномоченным лицом) мероприятия посетителю (зрителю/покупателю билета) по его инициативе возмещается в установленном порядке полная стоимость билета тем Учреждением (Организатором, Уполномоченным лицом), у которого был приобретен билет.

- При замене мероприятия – до начала проведения мероприятия(\*);
- При отмене мероприятия – начиная со дня отмены мероприятия до дня, когда мероприятие должно было состояться(\*);
- При переносе мероприятия – в течение 10 календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное мероприятие, но не позднее, чем за 30 минут до проведения перенесенного мероприятия(\*).

*\*В случае нарушения указанного срока билеты в кассе Дворца не принимаются и их стоимость зрителям не возмещается. В случае опоздания зрителя на мероприятие, не посещения мероприятия, стоимость билета зрителю не возмещается. Возвращаемые безналичные денежные средства должны поступить в течение 30 дней. Срок поступления зависит от Банка, осуществляющего зачисление средств.*

4.3.2. Посетитель (зритель/покупатель билета) вправе в одностороннем порядке отказаться от посещения мероприятия (от исполнения договора возмездного оказания услуг) и согласно новым требованиям Федерального закона №193-ФЗ вернуть билет (стоимость билета), приобретенный:

- В кассе за наличный расчет (Необходимо вернуть билет, заполнить заявление о возврате с указанием паспортных данных, предоставить чек. Получение денег при обращении: 30-100% - п.4.3.4);
- Оплаченный банковской картой (Необходимо вернуть билет, заполнить заявление о возврате с указанием паспортных данных, предоставить чек от банковского терминала с кодом авторизации, который выдается при покупке билета банковской картой. Срок возврата на банковскую карту осуществляется от 3 до 30 банковских дней со дня подачи заявления на возврат. Получение денег только по безналичному расчету: 30- 100% - п.4.3.4);
- Оплаченный через систему «КуикТикетс.ру»(QuickTickets.ru) возврат производится, обратившись через электронную почту: [help@quicktickets.ru](mailto:help@quicktickets.ru) или позвонив на номер: +7(4852)33-29-80. При обращении Клиент должен указать номер Заказа, а также электронную почту и номер мобильного телефона, указанные при оформлении Заказа. При Отказе от Услуги по Резервированию/или Услуги по оформлению Электронного Билета Клиенту возвращаются денежные средства в отношении всего Заказа. Частичный возврат денежных средств Заказа не осуществляется. Возврат денежных средств Клиенту при

*Отказе от Услуги по Резервированию/или Услуги по оформлению Электронного Билета осуществляется согласно Порядку возврата билетов установленного в системе «КуикТикетс.ру».*

4.3.3. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель имеет право на возврат билета (стоимости билета) осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. До момента утверждения данных Правил порядок возврата билета по данному основанию следующий:

*- возврат билета осуществляется в кассе Учреждения (Организатора, Уполномоченного лица) до начала мероприятия. При возврате билета необходимо предъявить билет, кассовый чек либо квитанцию на оплату билета, копию паспорта, предоставить справку (больничный/свидетельство о смерти), а также заполнить заявление (бланк у кассира). После начала мероприятия денежные средства не подлежат возврату.*

4.3.4. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия **по причинам, не предусмотренным пунктом 4.3.3. Положения**, посетитель имеет право при возврате билета (стоимости билета) на возврат уплаченной суммы от 30 до 100% в зависимости от количества дней, оставшихся до дня мероприятия:

- не позднее, чем за 10 дней до дня проведения мероприятия - получить обратно 100 процентов цены билета;*
- менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до дня проведения мероприятия - получить обратно не менее 50 процентов цены билета;*
- менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до дня проведения мероприятия - получить обратно не менее 30 процентов цены билета;*
- менее чем за 3 дня до проведения мероприятия Учреждение (Организатор, Уполномоченное лицо) вправе не возвращать посетителю стоимость билета.*

4.3.5. Возврату и обмену подлежат целые (неповрежденные) оригиналы билетов, приобретенные в кассе Дворца, а также у уполномоченных представителей.

4.3.6. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

4.3.7. Не подлежат возврату билеты, приобретенные по коллективным заявкам и полученные зрителем на безвозмездной основе.

4.3.8. При возврате билета необходимо предъявить билет, кассовый чек либо квитанцию на оплату билета, копию паспорта, а также заполнить заявление (бланк у кассира).

*...»*

С уважением, Администрация Дворца химиков